

Hu-Ta-Tu – Hundetagesstätte Tunkl

Hartstraße 16, 86551 Aichach OT Unterschneitbach

Inhaberin: Vera Tunkl

Vertragsunterlagen

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und Anlagen

Stand: 11.09.2025

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

§ 1 Geltungsbereich und Begriffe

Diese AGB regeln alle Verträge über Betreuung, Unterbringung und Training von Hunden sowie Nebenleistungen der Hu-Ta-Tu gegenüber Verbrauchern und Unternehmern. Leistungen sind Tagesbetreuung ohne Übernachtung, Pension mit Übernachtung, Hundeschule und Seminare. Individuelle Absprachen im Betreuungsvertrag gehen diesen AGB vor.

§ 2 Vertragsschluss und Fernkommunikation

Buchung persönlich, telefonisch, per WhatsApp oder per E-Mail. Annahme durch Bestätigung in Textform. Erforderliche Unterlagen: Betreuungsvertrag, Gesundheitsangaben, Impf- und Versicherungsnachweis, ggf. Tierarztvollmacht und gesonderte Einwilligungen. Bei Fernabsatz gelten die Verbraucherinformationen und die Widerrufsbelehrung nach § 13.

§ 3 Leistungen, Haltung, Hausrecht

Betreuung nach fachlichem Standard und tierschutzkonform. Gruppen- oder Einzelhaltung nach Eignung. Maulkorb- oder Leinenanordnungen, Separierung, Zwinger- oder Boxenunterbringung sowie Unterbrechung der Betreuung sind zulässig, wenn Sicherheit oder Tierwohl dies erfordern. Trainingsmethoden gewaltfrei und tierschutzkonform. Ein Trainingserfolg wird nicht geschuldet. Hausrecht. Anweisungen des Personals sind zu befolgen.

§ 4 Mitwirkungspflichten des Halters

Vollständige und wahrheitsgemäße Angaben zu Gesundheit, Verhalten, behördlichen Auflagen, Läufigkeit und Beißvorfällen. Änderungen unverzüglich mitteilen. Impfungen: Staupe, Hepatitis, Leptospirose, Parvovirose, Tollwut. Nachweise vorlegen. Parasitenfreiheit. Akute Krankheiten oder Ansteckungsverdacht schließen die Aufnahme aus. Medikamente und Fütterung nur nach schriftlicher Anweisung. Läufige Hündinnen nur nach Absprache. Erforderliche Ausrüstung mitbringen, z. B. Halsband, Maulkorb, Futter.

§ 5 Preise, Zahlung, Fälligkeit

Preise inklusive Umsatzsteuer. Maßgeblich ist die bei Buchung ausgewiesene Preisliste. Änderungen wirken nur für künftige Buchungen. **Bring- und Abholtag zählen je als voller Betreuungstag.** Fälligkeit bei Abgabe in bar. Kartenzahlung oder SEPA nur, wenn vor Ort angeboten. Verzug ab Fälligkeit. Mahnkosten 5 Euro je Mahnung. Verzugszinsen gesetzlich. Hu-Ta-Tu kann bei Langzeitaufenthalten Vorauszahlung oder Kautions verlangen. Preise: Tagesbetreuung 2,50 €/h, unkastriert 3,00 €/h. Pension 40 €/Tag, ab 21. Tag 35 €/Tag. Zwei oder mehr Hunde 35 €/Hund/Tag. Hunde mit erhöhtem Anforderungsprofil 70 €/Tag ohne Rabatte. Zuschläge: erhöhter Betreuungsbedarf 10 €/Tag, unkastriert 10 €/Tag, Zwingerhaltung 25 €/Tag.

§ 6 Zeiten, Verspätung, No-Show, Storno

Bring- und Abholzeiten: Mo–Fr 07:30–09:30 und 14:00–18:00, Sa/So/Feiertag 08:00–10:00 und 16:00–18:00. Abweichungen nur nach Vereinbarung. Verspätete Abholung führt zu Zusatzkosten, ggf. Notpension. Storno: ≥14 Tage kostenlos, 13–7 Tage 30 %, 6–2 Tage 60 %, <48h oder No-Show 100 %. Umbuchungen gelten als Storno mit Neubuchung, sofern der Termin sonst nicht vergeben werden kann.

§ 7 Notfälle, Tierarzt, Euthanasie

Bei Krankheit oder Verletzung ist Hu-Ta-Tu berechtigt, einen Tierarzt eigener Wahl zu konsultieren. Halter wird nach Möglichkeit vorab informiert, sonst nachgeholt. Kosten trägt der Halter. Vorschüsse können verlangt werden. Euthanasie nur bei akuter Tierqual auf tierärztlichen Rat und wenn Halter nicht erreichbar. Impfungen nur mit ausdrücklicher Zustimmung.

§ 8 Haftung

Hu-Ta-Tu haftet bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Bei leichter Fahrlässigkeit nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und dann beschränkt auf den vorhersehbaren Schaden. Haftungsbegrenzung gilt nicht bei Schäden aus Leben, Körper, Gesundheit oder nach Produkthaftungsgesetz. Halter haftet für Schäden nach § 833 BGB. Halter muss Tierhalterhaftpflicht nachweisen. Mitgebrachte Gegenstände auf Risiko des Halters.

§ 9 Nichtabholung, Zahlungsverzug, behördliche Maßnahmen

Hu-Ta-Tu ist berechtigt, den Hund bis zur vollständigen Zahlung zurückzubehalten, soweit Tierwohl nicht entgegensteht. Bei Nichtabholung trotz Fristsetzung von 7 Tagen oder dauerhafter Nichterreichbarkeit wird die zuständige Behörde informiert und das Tier in Tierheim oder Tierschutz übergeben. Weitervermittlung erfolgt nur über Tierheim/Tierschutz mit behördlicher Zustimmung. Kosten trägt der Halter. Kein automatischer Eigentumsübergang.

§ 10 Datenschutz, Foto und Video

Verarbeitung personenbezogener Daten zur Vertragsdurchführung nach DSGVO. Details siehe Datenschutzerklärung. Foto- und Videoaufnahmen nur mit gesonderter Einwilligung. Auftragsverarbeiter werden gebunden. Rechte nach Art. 15–22 DSGVO bestehen.

§ 11 Geistiges Eigentum

Schulungsunterlagen, Skripte, Gutachten und Fotos bleiben urheberrechtlich geschützt. Nutzung nur für eigene Zwecke, Weitergabe nur mit Zustimmung.

§ 12 Besondere Regeln Hundeschule

Teilnahme nur mit Impf- und Versicherungsnachweis. Läufige Hündinnen nur nach Absprache. Hundeführer bleibt verantwortlich. Trainings bei jeder Witterung außer Gefahrensituationen. Versäumnisse begründen keinen Erstattungsanspruch.

§ 13 Verbraucherinformationen und Widerruf

Ausschluss des Widerrufsrechts für Dienstleistungen mit festem Termin (§ 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB) oder bei vollständiger Vertragserfüllung nach ausdrücklichem Wunsch. Im Übrigen 14-tägiges Widerrufsrecht. Belehrung und Musterformular siehe Anhang.

§ 14 Verbraucherstreitbeilegung und OS-Plattform

Hu-Ta-Tu ist nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. OS-Plattform:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

§ 15 Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht. Für Kaufleute ist Gerichtsstand Aichach. Für Verbraucher der gesetzliche Gerichtsstand. Änderungen bedürfen Textform. Unwirksame Bestimmungen werden durch dispositives Recht ersetzt. Vertrag bleibt im Übrigen wirksam.

§ 16 Hundeschule – Preise und Leistungen

Einzelstunde: 75 Euro je 60 Minuten. Zuzüglich 0,50 Euro pro gefahrenem Kilometer für Hin- und Rückfahrt ab Betriebssitz Hartstraße 16, 86551 Aichach. Preise inklusive Umsatzsteuer.

§ 17 Hinweis auf Anlagen

Die Einwilligungen (Anlage 1 und 2) sowie die Datenschutzerklärung (Anlage 3) sind Bestandteil der Vertragsunterlagen und werden zusammen mit den AGB übergeben. Eine gesonderte Unterschrift ist nicht erforderlich.

Anlage 1: Einwilligung Foto und Video

Verantwortlicher: Hu-Ta-Tu – Hundetagesstätte Tunkl, Hartstraße 16, 86551 Aichach, E-Mail: v.herzinger@gmx.de.

Zweck: Veröffentlichung von Foto- und Videoaufnahmen des Hundes sowie kontextbezogener Angaben, z. B. Rufname, für Website, Social Media und Printwerbung.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 a DSGVO.

Empfänger: Website, Instagram, Facebook, Google, Druckdienstleister, IT-Dienstleister. Drittlandtransfer möglich.

Speicherdauer: Bis Widerruf oder Wegfall des Zwecks.

Hinweise: Freiwilligkeit. Keine Vergütung. Widerruf jederzeit möglich. Bereits veröffentlichte Inhalte können auf Drittplattformen nicht vollständig gelöscht werden.

Optionen: ☐ Website ☐ Social Media ☐ Print ☐ Kein Rufname ☐ Anonymisiert

Diese Anlage ist Bestandteil der Anmeldung und bedarf keiner gesonderten Unterschrift.

Anlage 2: Tierarztvollmacht und Behandlungseinwilligung

Vollmachtgeber: Name Halter, Anschrift, Telefon, E-Mail.

Vollmachtnehmer: Hu-Ta-Tu – Hundetagesstätte Tunkl, Hartstraße 16, 86551 Aichach.

Hund: Name, Rasse, Chipnummer, Geburtsdatum.

1. Vollmacht: Hu-Ta-Tu darf den Hund bei Bedarf einem Tierarzt eigener Wahl vorstellen und notwendige Maßnahmen veranlassen.
2. Umfang: Diagnostik, Behandlung, Schmerztherapie, Wundversorgung, stationäre Aufnahme, notwendige Operationen. Impfungen nur nach gesonderter Zustimmung.
3. Euthanasie: Nur bei akuter Tierqual, tierärztlichem Rat und Nichterreichbarkeit des Halters.
4. Kosten: Sämtliche Kosten trägt der Halter. Hu-Ta-Tu darf Vorschüsse leisten und fordern.
5. Datenübermittlung: Erforderliche personenbezogene Daten dürfen an Tierarzt übermittelt und Befunddaten zurückerhalten werden. Art. 6 Abs. 1 b, a DSGVO.
6. Erreichbarkeit: Primärkontakt: _____ Sekundärkontakt: _____

Diese Anlage ist Bestandteil der Anmeldung und bedarf keiner gesonderten Unterschrift.

Anlage 3: Datenschutzerklärung nach DSGVO

Verantwortlicher: Hu-Ta-Tu – Hundetagesstätte Tunkl, Hartstraße 16, 86551 Aichach,
Telefon/E-Mail: +491712076789 / v.herzinger@gmx.de. Vertreten durch Inhaberin Vera
Tunkl.

Datenschutzbeauftragter: nicht benannt. Ansprechpartner Datenschutz:
v.herzinger@gmx.de.

Zwecke: Vertragsdurchführung, Abrechnung, Kommunikation (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO).
Gesetzliche Pflichten (Art. 6 Abs. 1 c). Kommunikation via Telefon, E-Mail, WhatsApp (Art. 6
Abs. 1 b,f).

Werbung bei Bestandskunden im Rahmen des § 7 UWG (Art. 6 Abs. 1 f). Foto-/Video nur mit
Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a). Sicherheitsmaßnahmen (Art. 6 Abs. 1 f).

Daten: Stammdaten, Kontaktdaten, Vertragsdaten, Hundedaten (Name, Rasse,
Chipnummer), tierärztliche Infos soweit erforderlich.

Empfänger: Tierärzte, Kooperationsbetriebe, IT-/Hosting, Steuerberater,
Zahlungsdienstleister, Inkasso, Behörden bei Pflicht.

Drittlandtransfer: Nutzung WhatsApp/Soziale Medien kann Übermittlung z. B. in USA
bedeuten. EU-Standardvertragsklauseln genutzt. Restrisiko bleibt. Alternative: E-
Mail/Telefon.

Speicherdauer: Vertrags-/Abrechnungsunterlagen 6-10 Jahre. Kommunikation 3 Jahre.
Trainingstagebücher 12 Monate. Fotos/Videos bis Widerruf. Bewerbungen 6 Monate.

Pflichtangaben: Ohne Stammdaten kein Vertrag. Einwilligungen freiwillig.

Rechte: Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Übertragbarkeit, Widerspruch,
Widerruf erteilter Einwilligungen.

Beschwerderecht: BayLDA, Promenade 18, 91522 Ansbach.

Automatisierte Entscheidungen: keine.

Videoüberwachung falls eingesetzt: Zweck Schutz, Speicherdauer max. 72h, Kennzeichnung
vor Ort.

Stand: 11.09.2025.

Diese Anlage ist Bestandteil der Anmeldung und bedarf keiner gesonderten Unterschrift.